VYC industrial, sau

Política de calidad

La **política de Calidad de VYC INDUSTRIAL, S.A.U.** tiene como principales objetivos las cero quejas y la satisfacción de los clientes y los requisitos legales y reglamentarios del producto o servicio. Esto se quiere conseguir:

- Generando confianza permanente entre clientes y VYC INDUSTRIAL, S.A.U. persiguiendo la perfección por hacer de VYC INDUSTRIAL, S.A.U. un símbolo de garantía total.
- Garantizando el cumplimiento de los requisitos acordados con el cliente.
- Garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios del producto y servicio, i explícitamente de la PED 2014/68/EU.
- Garantizando los requisitos establecidos en las normas UNE-EN ISO 9001:2026 y UNE-EN ISO/IEC 17025:2017
- Mantener la imparcialidad, confidencialidad e independencia de los servicios analíticos.
- Viviendo inmersos en un proceso de mejora continua.
- Mejora de los métodos de producción en un marco de total seguridad en el trabajo.
- Creando nuevos productos atractivos y mejorando continuamente los productos ya existentes.
- Cuidando la imagen de empresa y producto o servicio.
- Precios competitivos por eficiencia en los costes.
- Facilitando información: catálogos exhaustivos, plazos de entrega fidedignos, etc.
- Facilitando servicios adecuados: comunicación rápida, ágil y dinámica (ofertas, certificados, envíos de información…), en definitiva, atención al cliente.

Con el fin de garantizar que esta Política de Calidad se lleva a cabo y está al día, la Dirección General se compromete a definir unos objetivos de Calidad coherentes con esta Política y revisar periódicamente el Sistema para garantizar su eficacia en la revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad.

Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política de Calidad están reflejadas en el Manual de Calidad, que junto con la documentación derivada de las mismas hacen de guía y punto de referencia permanente de nuestra organización en materia de calidad.

VYC industrial, S.A.U.
Avenc del Daví, 22 Pol. Ind. Can Petit
08227 TERRASSA (Barcelona) SPAIN

+34 93 735 76 90
info@vycindustrial.com
119
www.vycindustrial.com