

Politique de qualité

La **politique de qualité de VYC INDUSTRIAL, S.A.U.** a pour principaux objectifs zéro réclamation, la satisfaction des clients et le respect des exigences légales et réglementaires du produit ou du service. Ces objectifs seront atteints grâce aux éléments suivants :

- Créer une confiance permanente entre les clients et VYC INDUSTRIAL, S.A.U. en s'efforçant de la perfection et en faisant de VYC INDUSTRIAL, S.A.U. un symbole de garantie totale.
- Garantir le respect des exigences convenues avec le client.
- Garantir le respect des exigences légales et réglementaires du produit et du service.
- Garantir le respect des exigences établies dans les normes UNE-EN ISO 9001:2015 et UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.
- Maintenir l'impartialité, la confidentialité et l'indépendance des services analytiques.
- Vivre dans un processus d'amélioration continue.
- Améliorer les méthodes de production dans un cadre de totale sécurité au travail.
- Créer de nouveaux produits attractifs et améliorer continuellement les produits existants.
- Prendre soin de l'image de l'entreprise et du produit ou du service.
- Offrir des prix compétitifs grâce à une gestion efficace des coûts.
- Fournir des informations: catalogues complets, délais de livraison fiables, etc.
- Fournir des services adéquats: communication rapide, agile et dynamique (offres, certificats, envois d'informations, etc.), en bref, service client.

Afin de garantir que cette politique qualité est mise en œuvre et à jour, la direction générale s'engage à définir des objectifs qualité cohérents avec cette politique et à revoir périodiquement le système pour garantir son efficacité lors de l'examen annuel du système de gestion de la qualité.

Les lignes directrices qui découlent de cette politique qualité sont reflétées dans le manuel qualité, qui, avec la documentation dérivée de celles-ci, sert de guide et de point de référence permanent de notre organisation en matière de qualité.