

# Qualitätspolitik

---

Die **Hauptziele der Qualitätspolitik von VYC INDUSTRIAL, S.A.U.** sind die Vermeidung von Reklamationen und die Zufriedenheit der Kunden sowie die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen an das Produkt oder die Dienstleistung. Dies soll erreicht werden:

- Aufbau einer dauerhaften Vertrauensbasis zwischen Kunden und VYC INDUSTRIAL, S.A.U. und Streben nach Perfektion, um VYC INDUSTRIAL, S.A.U. zu einem Symbol absoluter Garantie zu machen.
- Gewährleistung der Einhaltung der mit dem Kunden vereinbarten Anforderungen.
- Gewährleistung der Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen an Produkte oder Dienstleistungen, explizite die PED 2014/68/UE.
- Gewährleistung der Einhaltung der Anforderungen der Normen UNE-EN ISO 9001:2015 und UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.
- Wahrung der Unparteilichkeit, Vertraulichkeit und Unabhängigkeit der analytischen Dienstleistungen.
- Einbezug in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- Verbesserung der Produktionsmethoden unter Einhaltung der Arbeitssicherheit.
- Entwicklung neuer, attraktiver Produkte und kontinuierliche Verbesserung bestehender Produkte.
- Pflege des Images des Unternehmens und der Produkte oder Dienstleistungen.
- Konkurrenzfähige Preise durch effiziente Kostenkontrolle.
- Bereitstellung von Informationen: umfassende Kataloge, zuverlässige Lieferzeiten usw.
- Bereitstellung angemessener Dienstleistungen: schnelle, agile und dynamische Kommunikation (Angebote, Zertifikate, Informationsversand usw.), d.h. Kundenservice.

Um sicherzustellen, dass diese Qualitätspolitik umgesetzt und aktuell bleibt, verpflichtet sich die Geschäftsführung, Qualitätsziele zu definieren, die mit dieser Politik vereinbar sind, und das System regelmäßig zu überprüfen, um seine Wirksamkeit im Rahmen der jährlichen Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems sicherzustellen.

Die Handlungsrichtlinien, die sich aus dieser Qualitätspolitik ergeben, sind im Qualitätshandbuch festgehalten, das zusammen mit anderen Dokumenten als Leitfaden und dauerhafter Bezugspunkt für unsere Organisation in Bezug auf Qualität dient